

Panasonic

Servicekatalog 2026 / 2027



KI-modified

heating & cooling solutions



Inhalt

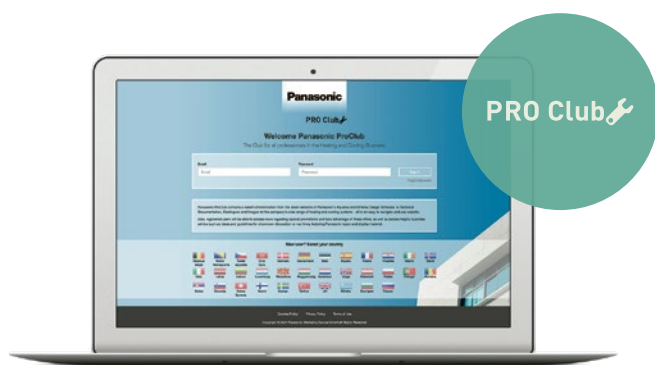
PRO Club	03
Unsere Schulungszentren in Deutschland	04
Schulungsinhalte 2025/2026	05
Nutzen Sie unsere Social Media Plattformen und unsere Dienstleistungen	07
Einen Servicebesuch anfragen	08
Dienstleistungen und Preise	
– Aquarea Luft-Wasser-Wärmepumpen	10
– Kommerzielle Wärmepumpen und Kaltwassersätze	12
– CO ₂ -Verflüssigungssätze	13
PRO Partner Programm	14
Garantie	15

PRO Club. Die Panasonic-Website für Profis

Panasonic – Ihr verlässlicher Partner mit langjähriger Erfahrung, der Sie dabei unterstützt, Ihre Ziele zu erreichen.

Der Panasonic PRO Club (www.panasonicproclub.com) ist eine Online-Plattform, die Ihnen das Arbeitsleben leichter macht. Sobald Sie sich registriert haben, können Sie zahlreiche Werkzeuge und Funktionen kostenlos nutzen, welche die Installation erheblich erleichtern.

Der Beitritt zum PRO Club und seine Nutzung sind kostenlos. Dieser steht allen zur Verfügung, einschließlich Installateuren, Großhändlern, Architekten, Ingenieuren, Beratern, Servicepartnern und Panasonic-Kunden.



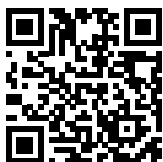
PRO Club

Funktionen:

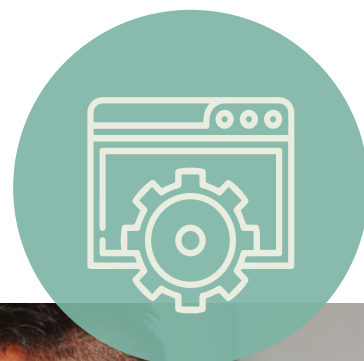
- Zugriff auf zahlreiche Softwares (Aquarea Auslegungssoftware, VRF-Planungssoftware, USB-Checker, Flash-Tools für ECOi, ECO G und PACi)
- Technische Tools (Hydrauliksystem-Generator, HPM Tool, Schallpegelberechnung, Heizlastberechnung, Aquarea Air Berechnungsprogramm, Revit & CAD Images)
- Alle technischen Dokumente, Ausschreibungstexte und Zeichnungen
- Energielabel-Generator
- Schulungstermine-Übersicht, ganz einfach online anmelden
- Umfassende Unterstützung bei Technik- und Auslegungsfragen
- Und vieles mehr



HLK-support-DE@eu.panasonic.com



Besuchen sie www.panasonicproclub.com oder scannen sie mit Ihrem Smartphone diesen QR-Code.



Neben kommerziellem und technischem Support bietet Panasonic kostenlose Schulungen zu seinen Technologien und innovativen Lösungen an.

Unsere Schulungszentren in Deutschland



Wiesbaden

An unserem Hauptsitz in Wiesbaden bietet unser Schulungszentrum vielfältige Möglichkeiten der Fort- und Weiterbildung.



Ottobrunn (Nähe München)

Auf dem Panasonic Campus München erleben Sie die umfangreiche Vielfalt von Panasonic an einem Ort. In unserem Customer Experience Center finden Sie zudem unseren neuesten Schulungszentrum, das Einblicke in alle Produktbereiche von Panasonic Heating & Cooling ermöglicht.

Wie melden Sie sich für eine Schulung an?

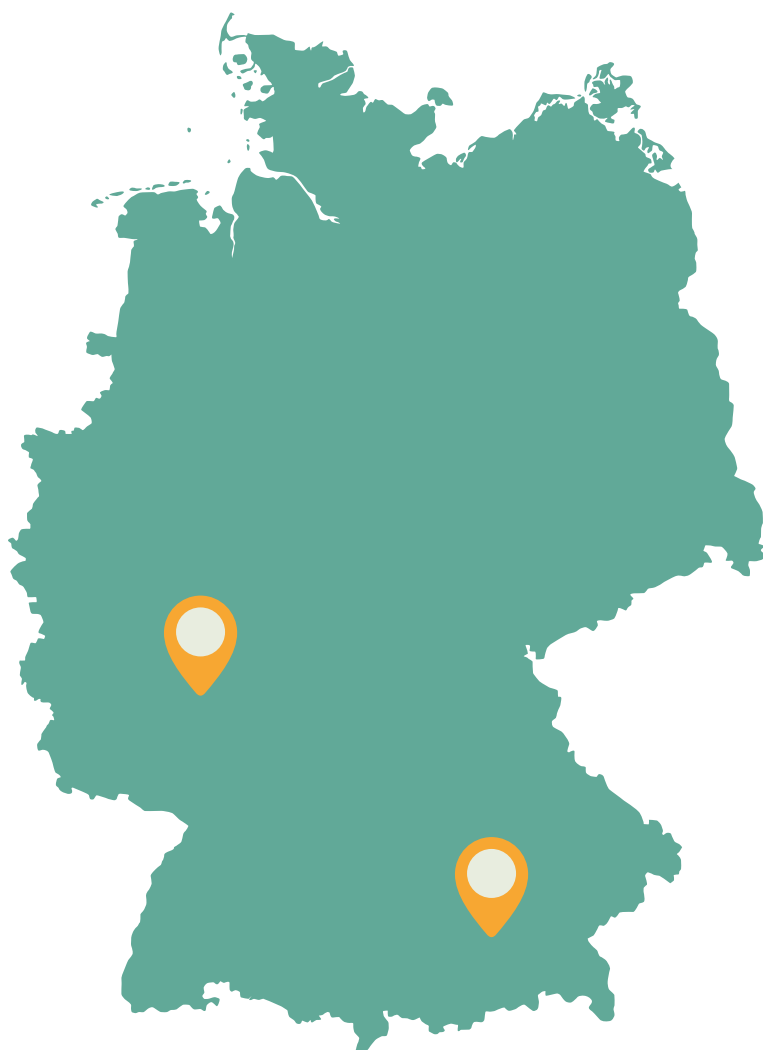


Melden Sie sich mit Ihrem Konto im PRO Club an oder registrieren Sie sich unter **www.panasonicproclub.com**

Unter dem Reiter „Schulungen“ erhalten Sie einen Überblick zu unserem gesamten Schulungsangebot.

Nach erfolgreicher Anmeldung zur Schulung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Eine Woche vor Schulungsbeginn informieren wir Sie per E-Mail über den detaillierten Ablauf der Schulung.

Sie haben keinen passenden Termin gefunden? Schauen Sie regelmäßig im PRO Club, ob neue Termine verfügbar sind oder abonnieren Sie einfach unseren Newsletter, um über neue Termine informiert zu werden.



Scannen Sie, um sich für eine Schulung anzumelden



Schulungsinhalte

Aquarea

CO₂

Chiller



AQUAREA Basisschulung

- Informationsschulung für Nutzer, Errichter oder Planer
- Grundkonzept Wärmepumpe
- Übersicht über die Konzeption und das Portfolio
- Möglichkeiten und Ausstattung
- Wissenswertes für Bau Montage und Inbetriebnahme
- **ONLINE-SCHULUNG ca. 2 h**

AQUAREA A1 Grundschulung

- Ausführung für Errichter
- Einzelanlagen bis 12 kW (Monoblocke, Kältemittelsplit, Hydrosplit)
- Gerätekunde
- Dokumente und Werkzeuge
- Errichten und Regeln
- Inbetriebnahme und Parametrierung ausgeführter Anlagen mit praktischer Übung
- **TAGESSCHULUNG 09-16 UHR**

AQUAREA A2 (A1 ist Voraussetzung)

- Ausführung für Errichter
- Großanlagen und Kaskaden (Hydrosplit)
- Gerätekunde
- Dokumente und Werkzeuge
- Errichten und Regeln
- Kennenlernen weiterer Parameter
- Hydraulik von Kaskaden
- Einbindung in einen Kaskadenregler
- **TAGESSCHULUNG 09-15 UHR**

AQUAREA P1 Grundschulung

- Planerschulung für Planungsverantwortliche
- Ziel: Bestimmung geeigneter Einzelanlagen bis 12 kW
- (Monoblocke, Kältemittelsplit, Hydrosplit)
- Gerätekunde
- Vorstellung der Auswahl- und Planungstools
- Regeln für die sachgerechte Vorerhebung
- Übungen an Beispielen
- Monoenergetische, bivalente Anlagen
- **TAGESSCHULUNG 09-15 UHR**

AQUAREA P2 (P2 ist Voraussetzung)

- Planerschulung für Planungsverantwortliche
- Ziel: Bestimmung geeigneter Großanlagen und Kaskaden (Hydrosplit)
- Gerätekunde (Hardware und Kaskadenreglung)
- Auswahl- und Planungstools Wiederholung und neue Funktionen
- Regeln für die sachgerechte Vorerhebung
- Übungen an Beispielen
- Monoenergetische Anlagen
- **TAGESSCHULUNG 09-15 UHR**

Crashkurs Planung für Fachunternehmer (A1+A2 ist Voraussetzung)

- Für Planende aus ausführenden Fachbetrieben
- Vorstellung Software und Tools
- Regeln für die sachgerechte Vorerhebung
- Übungen zur Bestimmung geeigneter Anlagen jeweils für
 - Einzelsysteme
 - Großsysteme / Kaskaden
- **TAGESSCHULUNG 09 -16 UHR**

CO₂ Kompaktschulung

- A / P (Ausführung / Planung)
- Kältemittel CO₂
- Gerätekunde
- Dokumente und Werkzeuge
- Errichten
- Inbetriebnahme mit praktischer Übung
- Planung einfacher Anlagen
- **TAGESSCHULUNG 09-16 UHR**



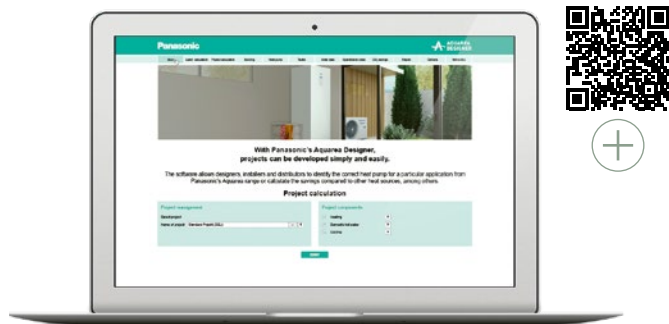
CHILLER C1 Grundschulung

- Ausführung für Errichter
- Einzelanlagen bis 80 kW
- Gerätekunde
- Dokumente und Werkzeuge
- Errichten und Regeln
- Inbetriebnahme und Parametrierung am Regler
- **TAGESSCHULUNG 09-16 UHR**

Panasonic bietet maßgeschneiderte Softwarepakete und Online-Tools, mit denen auf Tastendruck Systemkombinationen ausgewählt und ausgelegt sowie Schaltpläne oder Hydraulikschemata erstellt werden können.

Aquarea Designer®-Online-Tool

Mit diesem Online-Tool von Panasonic können Projekte schnell und einfach umgesetzt werden. Das Tool unterstützt Fachplaner in der Heizungs- und Klimabranche dabei, schnell und einfach die am besten geeignete Aquarea Luft/Wasser-Wärmepumpe für eine bestimmte Anwendung zu ermitteln.



Schnellauswahl

Mit diesem intuitiv bedienbaren Online-Tool können Sie mit nur wenigen Mausklicks für jedes Projekt das am besten geeignete System mit Raumklimageräten bzw. Aquarea Wärmepumpen auswählen.

Aquarea

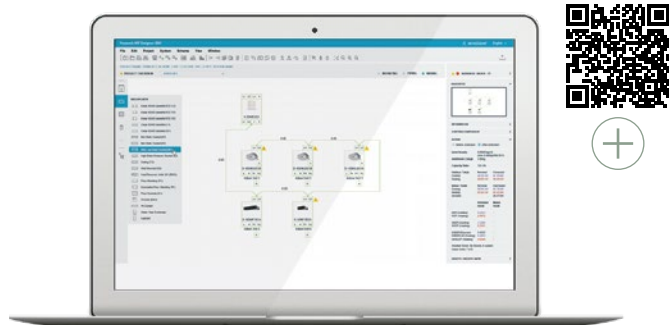


Raumklima-
geräte



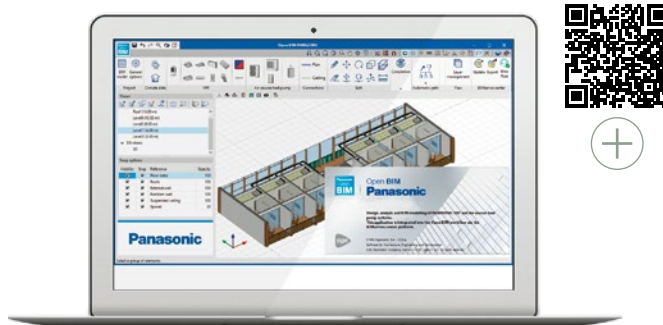
Panasonic DX PRO Designer

Die Auslegungssoftware für gewerbliche Klimasysteme wird aktualisiert und erhält eine neue, verbesserte Benutzeroberfläche. Die neue Softwareversion, DX PRO Designer, wird als Online-Tool in der Cloud bereitgestellt und kann dann fortlaufend mit den neusten Produkten aktualisiert werden. Die intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche unterstützt komplexe Systemauslegungen und bietet mehrsprachigen Support für die Onlinefreigabe von Daten und Onlinezusammenarbeit an Projekten.



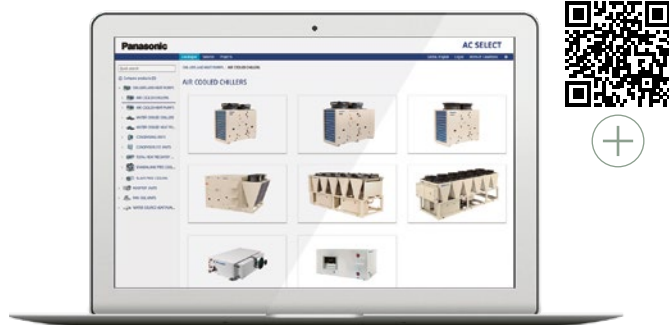
Panasonic Open BIM

Auslegung, Analyse und BIM-Modellierung von Panasonic VRF- und Luft/Wasser-Wärmepumpensystemen. Erstellung von Dokumenten, 3D-Modellen, Schemata und Zeichnungen. Diese Anwendung ist in den Open-BIM-Workflow integriert, der über die Plattform „BIMserver.center“ bereitgestellt wird.



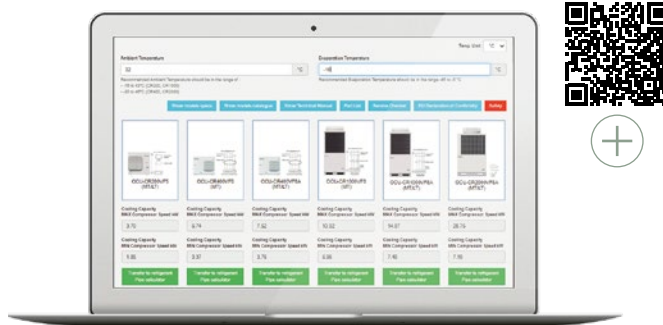
AC SELECT

Für die Auswahl und Auslegung der passenden Systemlösung steht das Tool „AC SELECT“ zur Verfügung. Mit diesem Online-Planungstool von Panasonic für Kaltwassersätze und Rooftops können Sie schnell und einfach das optimal passende System für die jeweiligen Anforderungen auswählen.



Berechnungsprogramm für CO₂-Verflüssigungs-sätze

Zur Unterstützung von Planungs- und Ingenieurbüros, Architekten, Fachhändlern und Installationsbetrieben stellt Panasonic dieses leicht bedienbare Online-Tool zur Berechnung und Auslegung von Gewerbekälteprojekten bereit.





Nutzen Sie unsere Social Media Plattformen und unsere Dienstleistungen

Unser Panasonic Heating & Cooling Solutions YouTube Kanal bietet eine Vielzahl kostenloser Videos, die Ihnen hilfreiche Anleitungen und visuelle Unterstützung bieten. Davon profitieren Sie:

- Welche Wärmepumpe passt zu meinem Kunden?
- Alles zum Thema Förderung
- PRO Club – so werdet ihr zum Profi!
- Wie verbinde ich die AQUAREA Wärmepumpe mit der Panasonic Comfort Cloud?



Bleiben Sie auf dem neuesten Stand und lassen Sie sich von Produktneuheiten inspirieren

Folgen Sie Panasonic Heating & Cooling



Einen Servicebesuch anfragen

Die Beantragung eines Servicebesuchs war noch nie so einfach. Melden Sie sich einfach in Ihrem PRO Club-Benutzerkonto an, um einen Servicebesuch durch einen unserer Panasonic-Techniker oder bewährten Service-Partner anzufordern.

Wählen Sie aus einer Reihe von Anfragearten, darunter Folgendes:

1. Anfrage für Inbetriebnahme
2. Reparatur-Anfrage
3. Diagnoseanfrage
4. Standortbesuch

Bevor Sie einen Besuch beantragen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die folgenden Angaben gemacht haben.

- Die folgenden Informationen haben Sie: Adresse, Produkte, Beschreibung der Anfrage/Problem.
- Sie haben die relevanten Unterlagen, wie im Tool beschrieben, ausgefüllt.



Sie brauchen Serviceunterstützung? Kontaktieren Sie uns!

Hotline für technischen Support, Ersatzteile und Garantieleistungen: +49 611 71187211

Service-Anfragen: service-heizung@eu.panasonic.de

Anfrage über das Kontaktformular der Panasonic Webseite

Besuchen Sie unsere Webseite



Wählen Sie Unterstützung -> Kontakt und Support

Geben Sie die auf dem Formular angegebenen Daten an

Anfrage über den Panasonic PRO Club

Melden Sie sich mit Ihrem PRO Club Konto an



Wählen Sie den Reiter „Projektunterstützung“

Geben Sie die auf dem Formular angegebenen Daten an



Dienstleistungen und Preise

Aquarea Luft-Wasser-Wärmepumpen



Inbetriebnahme und Dienstleistungen

- Prüfen der Aufstellung
- Prüfen, ob nach Vorgabe installiert wurde
- Prüfen auf Verschmutzungen des Wärmetauschers
- Prüfen des hydraulischen Anschlusses der Wärmepumpe
- Prüfen der Anschlüsse ans Außengerät
- Prüfen der internen Verkabelung
- Einstellungen der Parameter nach Vorgabe des Installateurs
- Allgemeine Erklärung und Übergabe des Systems an den installierenden Fachbetrieb

Das Ausfüllen der Inbetriebnahmeprotokolle für Garantiezwecke obliegt nach wie vor dem Installateur. Die Reparaturkosten umfassen nur den Arbeitsaufwand.

Für Ersatzteile, die während des Besuchs benötigt werden, wird eine zusätzliche Gebühr erhoben. Sollte zusätzliches Kältemittel nötig sein, wird dieses separat abgerechnet.

Die Verwaltungs- und Anfahrtkosten sind nicht in den Preisen inbegriffen und werden zusätzlich berechnet.

Beispiel Berechnung:

Diagnose eines technischen Problems max. 2 Stunden	SVC-A2W-DIAG	340,34 €
Verwaltungs- und Anfahrtkosten 100 km	SVC-A2W-TRAVL	216,58 €
Gesamtbetrag inkl. MwSt.		556,92 €

- Wenn Sie eine Service Leistung buchen möchten, die nicht in der Übersicht aufgeführt ist, machen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Schreiben Sie eine E-Mail an service-heizung@eu.panasonic.de.
- Es ist bei allen Serviceeinsätzen zwingend erforderlich, dass der Fachbetrieb vor Ort ist während des Einsatzes. Ohne Anwesenheit des Fachbetriebs kann der Einsatz abgebrochen werden und wird in Rechnung gestellt.
- Serviceleistungen sind grundsätzlich kostenpflichtig, sofern nicht schriftlich anders vereinbart. Kostenvoranschläge sind unverbindliche Schätzungen. Die Kosten werden dem Kunden auf Anfrage vorab mitgeteilt.
- Die Inbetriebnahmeanforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden. Die Vorlaufzeit für die Inbetriebnahme von Anlagen beträgt 14 Tage.

Bestellprozess von Serviceleistungen

Panasonic Neukunde

Schritt 1: Registrieren Sie sich bei PRO CLUB
(zur Seite 3)

Schritt 2: Füllen Sie das Datenblatt zur
Abrechnung von Serviceleistungen
aus

Schritt 3: Füllen Sie das Bestellformular
für Serviceleistungen aus



Schritt 2



Schritt 3

Service und Wartung

Aquarea**	Bestellnummer	Netto-Preis	Brutto-Preis*
Inbetriebnahme			
Vorabbesuch Inbetriebnahme (für alle Aquarea Serien und Gerätetypen)	SVC-A2W-PREVISIT	286 €	340,34 €
Inbetriebnahme Split (für Split Systeme z.B. K Serie oder N Serie)	SVC-A2W-COMM-A	714 €	849,66 €
Inbetriebnahme Monoblock (für Serien J, L und M bis 16kW)	SVC-A2W-COMM-B	572 €	680,68 €
Inbetriebnahme Monoblock (M Serie 20, 25 und 30 kW)	SVC-A2W-COMM-C	714 €	849,66 €
Inbetriebnahme für einen Gebläsekonvektor oder Aquarea Loop	SVC-A2W-COMM-1X1	143 €	170,17 €
Inbetriebnahme Kaskadenmanager CMH3 oder CME4 bis 4 Außengeräte	SVC-A2W-CASCADE-A	500 €	595,00 €
Inbetriebnahme Kaskadenmanager CMH3 oder CME10 bis 10 Außengeräte	SVC-A2W-CASCADE-B	714 €	849,66 €
Cloud Installation (CZ-TAW1/2 Cloud Modul)	SVC-A2W-CLOUD-INST	143 €	170,17 €
Reparatur und Diagnose			
Diagnose eines technischen Problems max. 2 Stunden	SVC-A2W-DIAG	286 €	340,34 €
Reparatur ohne Ersatzteile max. 1 Stunde	SVC-A2W-NOSPARE	143 €	170,17 €
Reparatur mit Ersatzteil der Kategorie A max. 2 Stunden	SVC-A2W-SPARE-A	286 €	340,34 €
Reparatur mit Ersatzteil der Kategorie B max. 5 Stunden	SVC-A2W-SPARE-B	714 €	849,66 €
Reparatur mit Ersatzteil der Kategorie C max. 8 Stunden	SVC-A2W-SPARE-C	1.143 €	1.360,17 €
Aufbereitung des Heizungswassers bei Anlagen bis 16 kW		714 €	849,66 €
Wartung			
Wartung einer Wärmepumpe bis 16 kW	SVC-A2W-MAINTAIN-A	215 €	255,85 €
Wartung einer Wärmepumpe 20, 25 oder 30 kW	SVC-A2W-MAINTAIN-B	429 €	510,52 €
Wartung Kaskadenmanager 1 Stk.		210 €	249,90 €
Wartung Gebläsekonvektor oder Aquarea Loop 1 Stk.		72 €	85,68 €
Wartung Brauchwarmwasserspeicher max 1,5 Stunden		215 €	255,85 €
Fernwartung über 1 Woche + Analyse und Bericht		286 €	340,34 €
Zuzügliche Kosten			
Verwaltungs- und Anfahrtkosten 100 km	SVC-A2W-TRAVL	182 €	216,58 €
Zusatzarbeit in 10 Minuten Einheiten	SVC-A2W-EXTR-LAB	24 €	28,56 €
Abbruch der Serviceleistung; kein Zugang	SVC-A2W-NO-ACCESS	286 €	340,34 €

* Bruttopreis = Nettopreis + 19 % MwSt.

** Die aufgeführten Serviceleistungen beziehen sich ausschließlich auf Panasonic Produkte.

Panasonic Bestandskunde

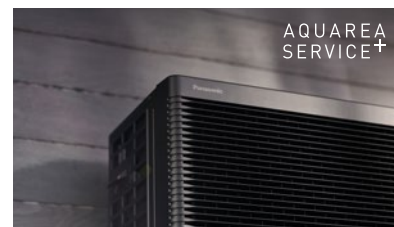
Schritt 1: Füllen Sie das Bestellformular
für Serviceleistungen aus



Aquarea Service +

Service- und Hilfeleistungen für mehr Sicherheit durch IoT

Mit unseren Wartungspaketen bleibt Ihre Wärmepumpe zuverlässig im Einsatz. Optionale Fernüberwachung und regelmäßige Wartungen helfen dabei, mögliche Störungen frühzeitig zu erkennen, Energie zu sparen und die Lebensdauer Ihrer Anlage zu verlängern.



24/7 Fernüberwachung per IoT-Technologie

Die Parameter Ihres Aquarea Systems werden rund um die Uhr überwacht und können für die Ferndiagnose und Fernwartung genutzt werden.



Smart-Aquarea-Bericht

Sie erhalten benutzerdefinierte Berichte zu Ihrem Heizungssystem.



Wartungsbesuch

Alle Pakete enthalten eine jährliche Vor-Ort-Wartung durch einen Panasonic Service-Techniker*.



Diagnoseauswertung

Panasonic Service Team* prüft bei Bedarf, ob für Ihr System anomale Parameterwerte aufgetreten sind.



Erweiterte Support-Hotline

Für Smart und Premium Verträge ist die Hotline auch an Samstagen 9:00 – 17:00 Uhr erreichbar.



Priorisierter Service

Bei einer Störung werden Sie als Aquarea Service Plus Kunde priorisiert.

* Panasonic Techniker oder Panasonic Service Partner

Vorteile unserer Wartungspakete	AQUAREA SERVICE+ COMFORT	AQUAREA SERVICE+ SMART	AQUAREA SERVICE+ PREMIUM
Jährlicher Wartungsbesuch	✓	✓	✓
Exklusive telefonische Unterstützung an 5 Tagen pro Woche	✓	✓	✓
Priorisierung der technischen Unterstützung		✓	✓
Überwachung und regelmäßige Bereitstellung von Berichten		✓	✓
Fernwartung über die Aquarea Service Cloud		✓	✓
Lohn- und Fahrtkosten im Falle einer Reparatur inbegriffen			✓
Ersatzteilerabatt nach Ablauf der Garantiezeit		20 %	100 %
Preis inkl. MwSt. pro Monat / Jahr	33 € / 359 €	42 € / 449 €	52 € / 549 €

- Aquarea Service+ kann ausschließlich über die Webseite Panasonic Heating & Cooling bestellt werden.
- Voraussetzung damit Sie ein Service Paket buchen können ist, dass die Anlage von einem Fachbetrieb installiert wurde.
- Bei dem ersten Wartungsbesuch werden wir Ihre Installation bewerten, ob wir ohne Korrekturmaßnahmen Wartungen durchführen können und ob Ihre Installation für Premium oder Smart geeignet ist. Sollte Ihre Installation nicht den Vorgaben von Panasonic entsprechen und wir keine Wartung durchführen können, behalten wir für den Besuch den gezahlten Beitrag ein.

- Sollten korrektive Maßnahmen/ Umbauten/Reparaturen nötig sein, um Ihr System auf Stand zu bringen bevor wir einen Wartungsvertrag anbieten können, werden diese Leistungen separat berechnet.
- Bei Premium ist die maximale Laufzeit 10 Jahre nach IBN-Datum, danach wird Ihr Vertrag automatisch auf Comfort abgestuft.
- Die aufgeführten Serviceleistungen beziehen sich ausschließlich auf Panasonic Produkte.
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Wartungsverträge in unserem Webshop sind ausschließlich für Endverbraucher vorgesehen – für gewerbliche Kunden sprechen Sie uns bitte direkt an, wir unterbreiten Ihnen gerne ein unverbindliches Angebot.

service-heizung@eu.panasonic.com
Tel.: +49 611 71187211

Hier finden Sie unsere Wartungspakete



Dienstleistungen und Preise

Kommerzielle Wärmepumpen und Kaltwassersätze



ECOi-W Wärmepumpen und Kaltwassersätze nur zur Kühlung

Inbetriebnahme und Dienstleistungen

Mechanische Funktionsprüfung:

- Sichtprüfung der Anlage (inklusive Überprüfung der Verkabelung, Schwingungsdämpfer usw.)
- Überprüfung des Systems zur Optimierung der Leistung und des Energieverbrauchs
- Zur Verfügungstellung einer Schnittstelle für Gebäudeleittechnik, die Anbindung obliegt dem installierenden Fachbetrieb
- Einweisung des installierenden Fachbetriebs in die Steuerung

Das Ausfüllen der Inbetriebnahmeprotokolle für Garantiezwecke obliegt nach wie vor dem Installateur. Die Reparaturkosten umfassen nur den Arbeitsaufwand.

Für Ersatzteile, die während des Besuchs benötigt werden, wird eine zusätzliche Gebühr erhoben. Sollte zusätzliches Kältemittel nötig sein, wird dieses separat abgerechnet.

Die Verwaltungs- und Anfahrtkosten sind nicht in den Preisen inbegriffen und werden zusätzlich berechnet.

Beispiel Berechnung:

Diagnose eines technischen Problems max. 2 Stunden	SVC-HYD-DIAG	428,40 €
Verwaltungs- und Anfahrtkosten 100 km	SVC-HYD-TRAVL	216,58 €
Gesamtbetrag inkl. MwSt.		644,98 €

- Wenn Sie eine Service Leistung buchen möchten, die nicht in der Übersicht aufgeführt ist, machen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Schreiben Sie eine E-Mail an service-heizung@eu.panasonic.de.
- Es ist bei allen Serviceeinsätzen zwingend erforderlich, dass der Fachbetrieb vor Ort ist während des Einsatzes. Ohne Anwesenheit des Fachbetriebs kann der Einsatz abgebrochen werden und wird in Rechnung gestellt.
- Serviceleistungen sind grundsätzlich kostenpflichtig, sofern nicht schriftlich anders vereinbart. Kostenvoranschläge sind unverbindliche Schätzungen. Die Kosten werden dem Kunden auf Anfrage vorab mitgeteilt.
- Die Inbetriebnahmeanforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden. Die Vorlaufzeit für die Inbetriebnahme von Anlagen beträgt 14 Tage.

Service und Wartung

Hydronic**	Bestellnummer	Netto-Preis	Brutto-Preis*
Inbetriebnahme			
Vorabbesuch Inbetriebnahme	SVC-HYD-PREVISIT	360 €	428,40 €
Inbetriebnahmeunterstützung (Außengerät, ein Kältekreis)	SVC-HYD-COMM-A	900 €	1.071,00 €
Inbetriebnahmeunterstützung (Außengerät, zwei Kältekreise)	SVC-HYD-COMM-B	1.350 €	1.606,50 €
Inbetriebnahmeunterstützung Kaskadenmanager PAW-CSC-L22-01	SVC-HYD-COMM-C	720 €	856,80 €
Wartung			
Standardwartung Außengerät (Außengerät 45 – 210 kW)	SVC-HYD-MAIN-210KW	900 €	1.071,00 €
Standardwartung Außengerät (Außengerät 20 – 40 kW)	SVC-HYD-MAIN-40KW	720 €	856,80 €
Reparatur und Diagnose			
Diagnose eines technischen Problems max. 2 Stunden	SVC-HYD-DIAG	360 €	428,40 €
Reparatur ohne Ersatzteile 1h	SVC-HYD-NOSPARE	180 €	214,20 €
Reparatur / Ersatzteilkat. A / Anlagetausch 2h	SVC-HYD-SPARE-A	360 €	428,40 €
Reparatur / Ersatzteilkat. A / Anlagetausch 5h	SVC-HYD-SPARE-B	900 €	1.071,00 €
Reparatur / Ersatzteilkat. A / Anlagetausch 1d	SVC-HYD-SPARE-C	1.440 €	1.713,60 €
Zuzügliche Kosten			
Verwaltungs- und Anfahrtkosten 100 km	SVC-HYD-TRAVL	182 €	216,58 €
Zusatzarbeit in 10 Minuten Einheiten	SVC-HYD-EXTR-LAB	30 €	35,70 €
Abbruch der Serviceleistung; kein Zugang	SVC-HYD-NO-ACCESS	360 €	428,40 €

* Bruttopreis = Nettopreis + 19 % MwSt.

** Die aufgeführten Serviceleistungen beziehen sich ausschließlich auf Panasonic Produkte.

Bitte kontaktieren sie uns für ein Angebot über jährliche Wartungsverträge, um die Garantie auf bis zu 7 Jahre zu verlängern.

Bestellprozess von Serviceleistungen

Panasonic Neukunde

Schritt 1: Registrieren Sie sich bei PRO CLUB
(zur Seite 3)

Schritt 2: Füllen Sie das Datenblatt zur
Abrechnung von Serviceleistungen
aus

Schritt 3: Füllen Sie das Bestellformular
für Serviceleistungen aus



Schritt 2



Schritt 3

Panasonic Bestandskunde

Schritt 1: Füllen Sie das Bestellformular
für Serviceleistungen aus

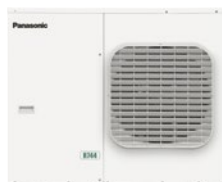


Dienstleistungen und Preise

CO₂-Verflüssigungssätze



2 PS Verflüssigungssatz



4 PS Verflüssigungssatz



10 PS Verflüssigungssatz



20 PS Verflüssigungssatz

Inbetriebnahme und Dienstleistungen

Mechanische Funktionsprüfung:

- Befüllen der Anlage zusammen mit dem Errichter. Der installierende Fachbetrieb ist für die Befüllung der Anlage verantwortlich.
- Einstellen der Verdampfungstemperatur zusammen mit dem Errichter
- Prüfen folgender Einstellungen:
Überhitzung, Steuerung des elektronischen Expansionsventils und die Öffnung des Ventils für den ordnungsgemäßen Betrieb
- Prüfen Ein- und Ausschaltpunkt der Maschine gemäß den Panasonic-Richtlinien
- Anpassung der Einstellungen an die jeweilige Anwendung

Der Inbetriebnahmeservice von Panasonic bietet nur Unterstützung bei der Inbetriebnahme. Das Ausfüllen der Inbetriebnahmeprotokolle für Garantiezwecke obliegt nach wie vor dem Installateur.

Die Reparaturkosten umfassen nur den Arbeitsaufwand. Für Ersatzteile, die während des Besuchs benötigt werden, wird eine zusätzliche Gebühr erhoben. Sollte zusätzliches Kältemittel nötig sein, wird dieses separat abgerechnet.

Die Verwaltungs- und Anfahrtkosten sind nicht in den Preisen inbegriffen und werden zusätzlich berechnet.

Beispiel Berechnung:

Diagnose eines technischen Problems max. 2 Stunden	SVC-CC-DIAG	428,40 €
Verwaltungs- und Anfahrtkosten 100 km	SVC-CC-TRAVL	216,58 €
Gesamtbetrag inkl. MwSt.		644,98 €

- Wenn Sie eine Service Leistung buchen möchten, die nicht in der Übersicht aufgeführt ist, machen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Schreiben Sie eine E-Mail an service-heizung@eu.panasonic.de.
- Es ist bei allen Serviceeinsätzen zwingend erforderlich, dass der Fachbetrieb vor Ort ist während des Einsatzes. Ohne Anwesenheit des Fachbetriebs kann der Einsatz abgebrochen werden und wird in Rechnung gestellt.
- Serviceleistungen sind grundsätzlich kostenpflichtig, sofern nicht schriftlich anders vereinbart. Kostenvoranschläge sind unverbindliche Schätzungen. Die Kosten werden dem Kunden auf Anfrage vorab mitgeteilt.
- Die Inbetriebnahmeanforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden. Die Vorlaufzeit für die Inbetriebnahme von Anlagen beträgt 14 Tage.

Bestellprozess von Serviceleistungen

Panasonic Neukunde

Schritt 1: Registrieren Sie sich bei PRO CLUB
(zur Seite 3)

Schritt 2: Füllen Sie das Datenblatt zur
Abrechnung von Serviceleistungen
aus

Schritt 3: Füllen Sie das Bestellformular
für Serviceleistungen aus



Schritt 2



Schritt 3

Panasonic Bestandskunde

Schritt 1: Füllen Sie das Bestellformular
für Serviceleistungen aus



Service und Wartung

CO ₂ Verflüssigungssätze**	Bestellnummer	Netto-Preis	Brutto-Preis*
Inbetriebnahme			
Vorabbesuch Inbetriebnahme	SVC-CC-PREVISIT	360 €	428,40 €
Inbetriebnahmeunterstützung (Außengerät, ein Verdichter)	SVC-CC-COMM-A	720 €	856,80 €
Inbetriebnahmeunterstützung (Außengerät, zwei Verdichter)	SVC-CC-COMM-B	1.080 €	1.285,20 €
Inbetriebnahmeunterstützung Kühlstellenregler Panasonic	SVC-CC-COMM-C	270 €	321,30 €
Wartung			
Standardwartung Außengerät	SVC-CC-MAINTAIN	540 €	642,60 €
Reparatur und Diagnose			
Diagnose eines technischen Problems max. 2 Stunden	SVC-CC-DIAG	360 €	428,40 €
Reparatur ohne Ersatzteile 1h	SVC-CC-NOSPARE	180 €	214,20 €
Reparatur / Ersatzteilkat. A / Anlagetausch 2h	SVC-CC-SPARE-A	360 €	428,40 €
Reparatur / Ersatzteilkat. A / Anlagetausch 5h	SVC-CC-SPARE-B	900 €	1.071,00 €
Reparatur / Ersatzteilkat. A / Anlagetausch 1d	SVC-CC-SPARE-C	1.440 €	1.713,60 €
Zuzügliche Kosten			
Verwaltungs- und Anfahrtkosten 100 km	SVC-CC-TRAVL	182 €	216,58 €
Zusatzarbeit in 10 Minuten Einheiten	SVC-CC-EXTR-LAB	30 €	35,70 €
Abbruch der Serviceleistung; kein Zugang	SVC-CC-NO-ACCESS	360 €	428,40 €

* Bruttopreis = Nettopreis + 19% MwSt.

** Die aufgeführten Serviceleistungen beziehen sich ausschließlich auf Panasonic Produkt

Bitte kontaktieren sie uns für ein Angebot über jährliche Wartungsverträge, um die Garantie auf bis zu 7 Jahre zu verlängern.

PRO Partner Programm

PRO Partner



Panasonic PRO Partner Bonus-Programm

Sammeln Sie mit jeder verkauften Panasonic Wärmepumpe wertvolle PRO Punkte und sichern Sie sich tolle Prämien!

Je nach Anzahl der verkauften Geräte steigen Sie Level für Level auf und erhalten mehr Vorteile.

Panasonic
PRO Partner 
ANWÄRTER

Panasonic
PRO Partner 
LEVEL 1

Panasonic
PRO Partner 
LEVEL 2

Panasonic
PRO Partner 
LEVEL 3

So werden Sie PRO Partner

Sie sind kompetenter Heizungs- oder Klimafachbetrieb und überzeugt von der Qualität unserer Produkte?

Das zeichnet Sie als PRO Partner aus:

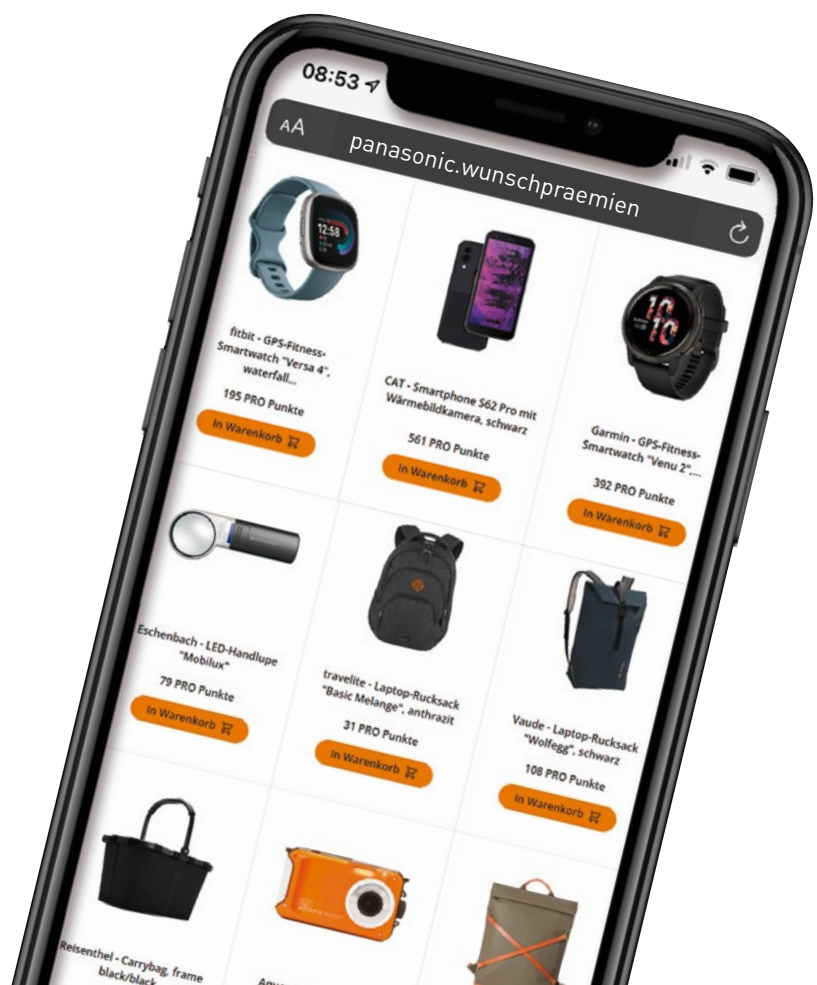
- **Nachgewiesene Erfahrung**
mit Panasonic Wärmepumpen bei mindestens 10 Installationen
- **Aktive Vermarktung**
Bevorzugter Verkauf und aktive Bewerbung von Panasonic Produkten
- **Regelmäßige Weiterbildung**
Teilnahme an Panasonic Produktschulungen (mindestens einmal im Jahr)



Ihr Erfolg soll sich auszahlen!

Entdecken Sie die attraktiven Vorzüge des Panasonic PRO Partner-Programms für Wärmepumpen-Fachbetriebe.

- **PRO Herstellergarantie**
5 Jahre, bei Registrierung der Inbetriebnahme im PRO Club + Verbindung zur Service Cloud
- **PRO Planung-Support**
Unterstützung bei Berechnung, Auslegung und Produktauswahl
- **PRO Priority-Service**
Ersatzteile und technische Unterstützung
- **PRO Wissen**
Webinare, digitale Tools und Arbeitsdokumente
- **PRO Kundenkontakte**
Direkte Weiterleitung von Kundenanfragen und Fachbetriebslistung auf aircon.panasonic.de
- **PRO Ausstattung**
Willkommenspaket mit Merchandising-Artikeln und PRO Partner Zertifikat
- **PRO Werbung**
Werbekostenzuschuss und Marketing-Support



Garantie



Standard*

Gesetzliche Gewährleistung: 2 Jahre ab Kaufdatum

Herstellergarantie auf Verdichter:

+ 3 Jahre (insgesamt 5 Jahre) auf Verdichter der Produktreihen Aquarea und CO₂-Verflüssigungssätze

Bis zu 10 Jahre Garantie auf alle Teile bei Abschluss des Premium Pakets



5 Jahre
Verdichter-
garantie



Erweiterte Garantie für Aquarea PRO Partner*

Gesetzliche Gewährleistung: 2 Jahre ab Kaufdatum

Zusätzliche Herstellergarantie:

+ 3 Jahre (insgesamt 5 Jahre) auf alle Aquarea Produkte, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Installation durch einen zertifizierten Panasonic ProPartner
- Registrierung im Panasonic ProClub- Verbindung mit der Aquarea Cloud



Erweiterte Garantie auf Chiller und CO₂-Verflüssigungssätze*

Gesetzliche Gewährleistung: 2 Jahre ab Kaufdatum

Zusätzliche Herstellergarantie:

+ 1 Jahr (insgesamt 3 Jahre), wenn die Inbetriebnahme durch Panasonic erfolgt ist.

+ 2 weitere Jahre (insgesamt 5 Jahre), wenn zusätzlich zur Inbetriebnahme auch die **jährliche Wartung durch Panasonic** durchgeführt wird.

Um Ihr Gerät für die Garantie zu registrieren, kontaktieren Sie bitte **service-heizung@eu.panasonic.com**

* Weitere Informationen zur Garantie entnehmen Sie bitte den Garantiebedingungen.





Panasonic heating
& cooling solutions
(Webseite)



Panasonic PRO Club



Produktkataloge
& Broschüren
(Webseite)



Produktkataloge
& Broschüren
(Oxomi)



Panasonic erklärt
(Youtube)



Anmeldung zur Schulung in
ProClub



Panasonic heating &
cooling auf LinkedIn



Panasonic heating &
cooling auf Instagram



Alles zum Thema
Förderung



Bestellformulare für
Serviceleistungen



Aquarea Service +



Garantieverlängerung



PRO Partner
Programm



Datenblatt zur Abrechnung
von Serviceleistungen



Sollten Sie einen Service benötigen, der nicht in dieser Preisliste aufgeführt ist, erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Schreiben Sie einfach eine kurze Email an **service-heizung@eu.panasonic.com** und wir nehmen Kontakt mit Ihnen auf.

Panasonic®

Panasonic Deutschland
eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Straße 43 | 65203 Wiesbaden
klimaanlagen@eu.panasonic.com

Hotline für Service Anfragen:
+49 (0)611 71187211

www.aircon.panasonic.de

Hotline Marketing & Vertrieb:
+49 (0) 61171187811